



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด.....
ที่ อย.๓๗๐๐๑/..... วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐.....
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐.....
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาคู

เรื่องเดิม

๑.คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ที่ ๒๕๖/๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง

๒.คำสั่งอำเภอฝักไถ่ ที่ ๖๐/๒๕๖๐ เรื่องปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการรวม

ข้อเท็จจริง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

๑. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน มีข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฝักไถ่ เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยและการคิดค่าธรรมเนียมมูลฝอย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู ได้ดำเนินการตรวจสอบตามข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยได้ชี้แจงรายละเอียดให้ประชาชนทราบและเข้าใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ปัญหา/อุปสรรค

๑. กรณีข้อร้องเรียนเรื่องการจัดเก็บขยะเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาคูมีรถเก็บขยะมูลฝอยที่มีขนาดเล็ก จึงทำให้จัดเก็บขยะได้ปริมาณจำกัด

๒. กรณีข้อร้องเรียนเรื่องการคิดค่าธรรมเนียมมูลฝอย เนื่องจากประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากการชี้แจงรายละเอียดของพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ เรื่องอัตราค่าธรรมเนียม

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายละเอียดการคิดค่าธรรมเนียมมูลฝอย ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อป้องกันการเข้าใจคลาดเคลื่อนโดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู

๒. เห็นควรดำเนินกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการคัดแยกขยะจากต้นทางเพื่อลดปริมาณขยะโลกโดยใช้หลัก ๓ Rs เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการ "อยุธยาเมืองประวัติศาสตร์เมืองสะอาดปลอดภัยต้นแบบ"

๓. เห็นควรเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการฯ ให้ประชาชนทราบ

/จึงเรียนมา...

-๒-


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



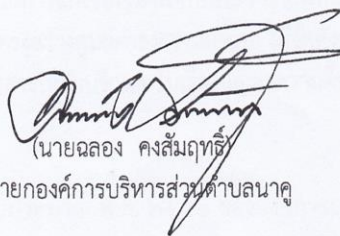
(นางสาวชานา ฤกษ์บุรุษ)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน



(นางสาวลักษิตา ในจิตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู



(นายวิระวัฒน์ ปิ่นทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู



(นายฉลอง คงสัมฤทธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาคู